

Contract
De furnizare servicii dedicate Internet/comunicatii de date IP
si acces la reseaua SAGENET TELECOM

Nr:..... din.....

Incheiat intre :

SC SAGENET TELECOM SRL cu sediul in Comuna Cornesti, nr 160, Judet Dambovita inregistrata la R.C. cu J15 / 212 / 2012, Cod fiscal 29975682 numit in continuare SAGENET TELECOM, telefon : 0769828007, reprezentata prin Dumitrache Vasile, in calitate de Administrator.

Si

Personă fizică :

DL./Dna

Adresa :

.....

identificat(ă) cu BI/CI seria numar....., eliberat de..... la data de
CNP..... telefon :

Definire termeni:

Prin *Internet* se intelege reseaua mondiala de echipamente de comunicatie publice si private care sunt interconectate si folosesc suita de protocoale TCP/IP.

Prin *Reteaua SAGENET TELECOM* se intelege reseaua de echipamente de comunicatie SAGENET TELECOM in Romania, care este conectata la Internet printr-unul sau mai multe puncte si care foloseste transferul de date IP.

Prin *Reteaua metropolitana* se intelege reseaua de echipamente de comunicatie din metropola unde a fost semnat prezentul contract.

Prin *Reteaua Locala* se intelege reseaua de echipamente interconectate direct prin sisteme de cablu, fibra optica sau radio.

Prin *Trafic Internet* se intelege orice transfer de informatie operat de catre Beneficiar in afara retelei locale si/sau catre Beneficiar din afara retelei locale si nu include transferul operat de catre Beneficiar in reseaua locala si /sau catre Beneficiar din reseaua locala.

Prin *Layer1, Layer2 si Layer 3* se inteleg nivelele 1,2 respectiv 3 din modelul de referinta ISO OSI (modelul Open Systems Interconnection al International Organization for Standardization).

Prin *Echipamentul de acces in reseaua SAGENET TELECOM* denumit in continuare "Echipament de acces", se intelege un echipament conectat direct (Layer1 sau Layer2) cu reseaua SAGENET TELECOM . Sub aceasta denumire se include fara a se limita la: modemul de cablu, modemul radio, modemul de linie inchiriata, mediaconvectorul de fibra optica, switch apartinand retelei SAGENET TELECOM.

Prin *Interfata direct conectata Layer2 cu reseaua SAGENET TELECOM.*, denumita in continuare "interfata direct conectata la reseaua SAGENET TELECOM" se numeste orice interfata de retea (placa de retea) a Beneficiarului, conectata Layer2 cu un "Echipament de acces" aceasta denumire include (fara a se limita la) echipamente direct conectate in "Echipamentul de acces" sau conectate prin unul sau mai multe echipamente Layer1 sau Layer2 (hub-uri sau switch-uri). Sub acesta denumire nu se includ echipamentele Beneficiarului care sunt separate de "Echipamentul de acces" printr-un echipament Layer3 (router de exemplu).

1.Obiectul Contractului

1.1. Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea, de catre SAGENET TELECOM catre Beneficiar a serviciilor specificate la punctul 1.2. Beneficiarul se obliga sa exploateze aceste servicii, potrivit regulilor de utilizare si sa plateasca tarifele stabilite in prezentul contract.

1.2.SAGENET TELECOM va furniza urmatoarele servicii:

a) Instalarea si conectarea sistemului la amplasamentele si in termenele specificate in Anexa 1.

b) Acces Internet si/sau comunicatii de date conform Anexa 3 si potrivit Standardului de calitate a Serviciilor din Anexa 5.

2. Durata Contractului.

2.1. Durata contractului se specifica in anexa nr 3, valabila de la data semnarii sale (numita in continuare durata minima).

2.2. Daca nu a fost denuntat in conditiile de la punctele 6.1., 6.2., 6.3., contractul se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada initiala (numite in continuare perioade extinse).

3. Tarife si modalitati de plata.

3.1. Tarifele, pentru serviciul ales de Beneficiar sunt in valoare neta .

3.2. Tarifele pentru serviciile furnizate sunt stabilite conform Anexelor 2 si 3. Plata de catre Beneficiar, a serviciilor furnizate de catre SAGENET TELECOM, se va face in lei (RON) la data de 10 (zece) a lunii curente.

3.3. SAGENET TELECOM va incasa contravaloarea serviciilor furnizate catre Beneficiar, in termen de maxim 7 (sapte) zile de la data stabilita la paragraful 3.2 ale lunii, pentru luna in curs, precum si contravaloarea serviciilor aditionale pentru luna anterioara, daca este cazul. SAGENET TELECOM va factura spre stornare procentul de nefunctionalitate din abonamentul lunar, dar numai in cazul exclusiv in care perioada de indisponibilitate definita in Anexa 5 paragraful 2.3 depaseste 20% din totalul intregii luni calendaristice pentru care se calculeaza.

3.4. Attentionarile cu privire la sumele ce trebuiesc platite de catre Beneficiar pentru luna curenta vor fi transmise de catre SAGENET TELECOM prin intermediul mijloacelor electronice existente in reseaua SAGENET TELECOM.

3.5. Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor furnizate de catre SAGENET TELECOM in termen de maxim 7 zile de la data stabilita la paragraful 3.2 , in numerar, la adresa SAGENET TELECOM, specificata in contract sau unui reprezentant SAGENET TELECOM ce va incasa contravaloarea serviciilor direct la domiciliul beneficiarului.

3.6. In cazul neefectuarii platii la termen SAGENET TELECOM percepe o penalitate de 0,1% pe zi de intarziere pana la data achitarii integrale a sumei restante. In cazul neachitarii facturii pana in ziua a 16-a (saisprezecea) de la data emiterii acesteia SAGENET TELECOM poate suspenda furnizarea serviciului catre

Beneficiar. Pe perioada suspendarii serviciului de catre SAGENET TELECOM ca urmare a neefectuarii platii de catre Beneficiar, Beneficiarul nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar. Cuantumul penalitatilor calculate de SAGENET TELECOM si datorate de catre Beneficiar poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

3.7. SAGENET TELECOM isi rezerva dreptul de a modifica tarifele stabilite in Anexa 3 printr-o notificare scrisa, potrivit articolului 9, in cazul in care se modifica:

Tarifele pentru accesul la Internet (conexiune Internet).

Tarifele de energie electrica, tarifele pentru servicii si preturile pentru bunuri care au o influenta directa sau indirecta asupra serviciilor furnizate.

Impozitele, taxele, accizele percepute de administratia publica centrala sau administratiile publice locale.

4. Instalarea serviciului.

4.1 SAGENET TELECOM se obliga sa instaleze si sa activeze serviciul descris la punctul 1.2. conform datelor de instalare specificate in Anexa 1.

4.2. Beneficiarul este responsabil sa:

a) Sa desemneze si sa pregateasca locatiile pentru instalarea echipamentelor;

b) Sa asigure accesul la corpuri de cladiri interne si externe necesare pentru amplasarea sistemului SAGENET TELECOM, pentru personalul SAGENET TELECOM implicat in instalarea si activarea serviciului;

c) Sa faciliteze obtinerea aprobarilor (daca este cazul), pentru instalarea serviciului SAGENET TELECOM.

4.3. Lucrarile de instalare se considera a fi incheiate si serviciul se considera a fi functional la data semnarii procesului verbal de punere in functiune. Daca Beneficiarul refuza sa semneze procesul verbal de punere in functiune sau acesta nu poate fi intocmit din orice alte motive, serviciul se considera pus in functiune, daca beneficiarul nu trimite o notificare scrisa care sa dovedeasca contrariul, in termen de 24 ore de la data punerii in functiune, conform inregistrarilor interne ale SAGENET TELECOM, a echipamentului de acces.

5. Drepturile si obligatiile partilor.

5.1. SAGENET TELECOM garanteaza Beneficiarului nevoile sale de trafic, minim 80%

din timp, cu exceptia inoperabilitatii conexiunii cu retelele care asigura accesul la reseaua Internet, inoperabilitatea retelei Electrica (furnizorul de energie electrica), sau cazuri de forta majora (dezastre naturale).

5.2. SAGENET TELECOM nu va restrictiona accesul Beneficiarului la nici o destinatie aflata in Internet. SAGENET TELECOM sau alti furnizori pot restrictiona uneori accesul la anumite destinatii din motive de securitate sau protectie a retelelor si Beneficiarul intelege ca SAGENET TELECOM nu este responsabil pentru asemenea actiuni.

5.3. SAGENET TELECOM asigura intretinerea si repararea echipamentelor in amplasament aflate in operare in cadrul retelei SAGENET TELECOM, gratuit in perioada de garantie a echipamentului si contra cost in perioada post garantie.

5.4. Beneficiarul intelege ca singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea Sistemului SAGENET TELECOM este SAGENET TELECOM si ca aceste licente si drepturi sunt exclusiv asociate cu Sistemul SAGENET TELECOM.

5.5. Sistemul SAGENET TELECOM poate fi reamplasat doar de SAGENET TELECOM.

5.6. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din functiune orice echipament apartinand SAGENET TELECOM.

5.7. Beneficiarul nu are dreptul sa furnizeze catre terti servicii care fac obiectul acestui contract decat daca in prealabil a obtinut o aprobare scrisa de la SAGENET TELECOM. Aceasta prevedere este valabila indiferent daca distribuirea serviciilor catre terti se face prin sistemul SAGENET TELECOM sau prin alta infrastructura.

5.8. SAGENET TELECOM se obliga sa asigure supervizarea serviciului (verificari, inspectii, etc).

5.9. Beneficiarul se obliga sa respecte prevederile din Anexa 6. In cazul in care Beneficiarul incalca prevederile Anexei 6., SAGENET TELECOM poate suspenda , pe o perioada nedeterminata, fara notificare prealabila, total sau partial serviciile oferite Beneficiarului, pana la clarificarea de catre parti a situatiei care a dus la aceasta suspendare si numai dupa furnizarea de explicatii scrise de catre Beneficiar.

5.10. SAGENET TELECOM va respecta confidentialitatea datelor Beneficiarului transferate prin reseaua SAGENET TELECOM pentru continutul acestor date singurul responsabil este Beneficiarul, SAGENET TELECOM neavand nici o responsabilitate privind aceste date.

5.11. Beneficiarul se obliga sa asigure securitatea retelei si a sistemelor sale precum si ale altor componente ale retelei sale. SAGENET TELECOM nu isi asuma responsabilitatea in cazul aparitiei oricaror probleme de securitate in reseaua Beneficiarului, obligatia de a-si asigura securitatea retelei apartinand in exclusivitate Beneficiarului.

6. Incetarea contractului.

6.1. Prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.

6.2. Beneficiarul poate denunta unilateral contractul printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire, trimisa catre SAGENET TELECOM cu cel putin 30 de zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentului contract, in urmatoarele situatii:

- a) Daca SAGENET TELECOM nu-si duce la bun sfarsit obligatiile stipulate la punctul 5.3.
- b) In trei cazuri consecutive, intr-o perioada de 30 (treizeci) de zile, SAGENET TELECOM nu-si duce la bun sfarsit obligatiile stipulate la punctul 4.3. din Anexa 5.
- c) Disponibilitatea lunara a serviciului, calculata conform Anexa 5., este mai mica decat 80% pe o perioada de trei luni consecutive.
- d) SAGENET TELECOM este declarat in stare de faliment.

6.3. SAGENET TELECOM poate rezilia prezentul contract, fara a fi necesara orice formalitate daca:

- a) Beneficiarul nu achita tarifele pentru serviciile furnizate si penalitatile aferente (daca este cazul) in termen de 15 zile de la data limita prevazuta la punctul 3.5..
- b) Beneficiarul incalca obligatiile prevazute in acest contract si in anexele contractului.

- c) Beneficiarul conecteaza la sistemul SAGENET TELECOM orice echipament despre care SAGENET TELECOM nu a fost informat ori nu si-a dat acordul, sau altereaza, modifica, repara echipamentul sau sistemul instalat apartinand SAGENET TELECOM.
- d) Beneficiarul prejudiciaza securitatea retelei sau incerca (cu sau fara succes) obtinerea de informatii ce nu au un caracter public, indiferent daca aceste informatii se afla in retea SAGENET TELECOM sau apartin altor retele cu care SAGENET TELECOM este conectat.
- e) Beneficiarul nu este de acord cu modificarile tarifarum conform punctului 3.7.
- f) Impotriva Beneficiarului sunt initiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este actionat in judecata pentru credite scadente si nu isi onoreaza obligatiile fata de SAGENET TELECOM.
- g) Daca la data semnarii contractului au fost prezentate acte sau informatii false, incorecte ori incomplete.
- h) In cazul in care SAGENET TELECOM intra din diferite motive de la o data cunoscuta in imposibilitate de a mai furniza serviciile stabilite in prezentul contract catre Beneficiar.

6.4. Prezentul contract poate inceta la expirarea termenului daca una dintre parti o notifica pe cealalta cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea termenului, a perioadei initiale sau a perioadei extinse, dupa caz.

6.5. In cazul in care contractul este reziliat conform paragrafelor 6.3 sau 6.2, Beneficiarul va plati sumele restante pana la data rezilierii contractului.

7. Confidentialitatea.

7.1 Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest Contract fara consimtamantul prealabil exprimat in scris al celeilalte parti.

7.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale.

7.3. Beneficiarul nu poate dezvalui unor terti nici o informatie referitoare la acest Contract chiar dupa rezilierea acestuia.

8. Notificari.

Exceptand cazurile reglementate expres in alt mod, toate notificarile si comunicarile vor fi facute in scris si trimise recomandat prin posta la adresele:

- SAGENET TELECOM.
- Beneficiar (anexa1)

9. Amendamente la Contract.

9.1. SAGENET TELECOM isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, informand, prin mijloace corespunzatoare, Beneficiarul cu 30 (treizeci) de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

9.2. Daca Beneficiarul nu este de acord cu modificarile aduse contractului conform punctului 9.1. are posibilitatea de a denunta unilateral contractul in termen de 30 de zile de la primirea notificarii din partea SAGENET

TELECOM, printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire trimisa catre SAGENET TELECOM cu cel putin 15 (cincisprezece) zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentului contract, altfel, modificarile aduse contractului conform punctului 9.1. se considera acceptate de catre Beneficiar.

10. Forta Majora.

Forta majora si situatiile acesteia exonereaza de raspundere partea care o invoca si dovedeste in conditiile legii.

11. Limite de responsabilitate.

11.1. SAGENET TELECOM nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale tertilor care se afla in raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, a retelei SAGENET TELECOM, a Internet-ului.

11.2. SAGENET TELECOM nu este in nici un fel raspunzator in cazul in care nu va inregistra intreruperile serviciului oferit Beneficiarului, datorita raportarilor care nu contin toate informatiile cerute de catre SAGENET TELECOM conform Anexei 5, paragraful 4.5.

11.3. SAGNET TELECOM nu este in nici un fel responsabil pentru relatiile pe care le are Beneficiarul cu ceilalti membri ai retelei SAGNET TELECOM si nici pentru pagubele care se pot produce prin folosirea retelei SAGNET TELECOM.

12. Succesiunea legala.

Succesorii legali ai partilor se subroga in drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul Contract. Beneficiarul nu poate transfera pe cale conventionala drepturile si obligatiile din prezentul contract fara a avea acordul scris prealabil al SAGNET TELECOM. Noul Beneficiar trebuie sa remita un in scris prin care isi va asuma in mod expres indeplinirea obligatiilor fata de SAGNET TELECOM.

13. Legea aplicabila.

Toate aspectele care nu au fost reglementate in acest Contract vor fi guvernate de legislatia in vigoare.

Prezentul contract a fost citit si continutul sau acceptat de partile contractante care l-au semnat ca reflectand in intregime intentiile lor. Anexele 1,2,3,4,5 si 6 fac parte integranta din prezentul contract. Prezentul contract a fost incheiat astazi _____ in 2(doua) exemplare, unul pentru fiecare parte.

14. Solutionarea litigiilor.

Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului Contract va fi rezolvat, in principal, pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila litigiul va fi solutionat de instantele judecatoresti competente.

15. Prevederi finale

15.1 SAGNET TELECOM poate utiliza numele / denumirea Beneficiarului in materiale publicitare, promotionale si alte asemenea, fara a fi nevoie de acordul Beneficiarului.

15.2 Pentru perioada in care furnizarea serviciului este suspendata altfel decat ca urmare a culpei SAGNET TELECOM, Beneficiarul va fi obligat la plata abonamentului.

Pentru si in numele SAGNET TELECOM.

Nume: Dumitrache Vasile

Data:

Pentru si in numele Beneficiarului

Nume:

Data:

Anexa 1. Locatii de instalare a Sistemului SAGENET TELECOM.

Adresa locatiei postului:

Strada:

Localitatea

Judet/ sector :

Nr:Bloc:Scara :Ap :

Telefon :Fix.....

Mobil.....

Persoana de contact :

.....

Termen de instalare : 30 zile de la data semnarii contractului.

Anexa 2. Echipamente de comunicatii instalate de SAGENET TELECOM la Beneficiar.

Echipamente inchiriate sau oferite in CUSTODIE de SAGENET TELECOM Beneficiarului:

Descriere (producator, model)	Custodie	Serie	Pret unitar	Nr buc.	Valoare
Access Point:					55E
Cutie etans					5E
Cablu					
Antenna:					50E
Total:	110E+TVA				

ECHIPAMENTUL ESTE PROPIETATE SAGENET TELECOM. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din functiune orice echipament apartinand SAGENET TELECOM ; in cazul distrugerii, furtului, pierderii echipamentului sau proprietarul nu poate prezenta echipmentul in stare de functionare (cu exceptia cazurilor in care defectiunile sunt acoperite de certificatul de garantie, valabil), beneficiarul este obligat sa achite in maxim 7 zile contravaloarea echipamentului, conform tabelului din anexa 2.

Anexa 3. Tarife.

Tarife instalare:

Descrierea Serviciului	Durata contractului	Costuri
ACCES INTERNET	365 zile	

Tarife lunare:

Descrierea serviciului	Costuri
1. Acces internet, trafic nelimitat, canal de maxim kbps (in RONIX),best effort. 2. Nivelul de calitate : clasa 3, conform deciziei ANRC nr 138 din 2003	
Durata contract : luni	
Total:	

Anexa 4. Reprezentanti autorizati.

SAGENET TELECOM

Nume : Dumitrache Vasile

.....

Telefon : 0769.828.007

sagenettelecom@ymail.com

Beneficiar

Nume:

.....

E-mail:

.....

Yahoo messenger:

.....

Anexa 5. Standardul de Calitate a serviciilor – SCS.

1. Conditii generale.

1.1. SAGENET TELECOM asigura suport pentru Beneficiar prin Centrul de suport. Centrul de suport poate fi contactat prin:

- Telefon: 0769828007

2. Garantarea Disponibilitatii.

2.1. Reteaua SAGENET TELECOM este disponibila pentru transport de informatie (transmisie de date sau Internet) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea serviciilor oferite minim acceptate de SAGENET TELECOM si oferita clientilor sai este de 80% (numita in continuare disponibilitate garantata).

2.2. Intreruperile programate ale serviciului vor fi efectuate de catre SAGENET TELECOM, pe cat posibil, in zilele de luni-vineri intre orele 00.00 si 07.00. Intreruperile programate sunt anuntate catre Beneficiar cu cel putin 6 ore inaintea unei astfel de intreruperi. Notificarile catre Beneficiar a intreruperilor se vor face telefonic sau prin mijolace electronice in cadrul retelei SAGENET TELECOM.

2.3. Indisponibilitatea serviciului incepe odata cu momentul raportarii intreruperii de catre Beneficiar conform punctului 4.5. al prezentei Anexe, precum si conform inregistrarilor SAGENET TELECOM si dureaza pana in momentul in care s-a restabilit functionarea serviciului. SAGENET TELECOM nu va inregistra perioadele de indisponibilitate care nu au fost raportate de Beneficiar respectand articolului 4.5.al prezentei anexe. 2.4.

2.4. Perioada de indisponibilitate se defineste ca fiind perioada cumulata de indisponibilitate, in ore si fractiuni de ore, cauzata de defectiunile individuale raportate pe o perioada de o luna calendaristica, din care se scade perioada de indisponibilitate a serviciului din urmatoarele cauze:

- Intreruperile din timpul perioadelor de intretinere planificate.
- Intreruperile datorate defectiunilor rezultate ca urmare a utilizarilor necorespunzatoare de catre Beneficiar.
- Blocarea de catre Beneficiar a interventiei personalului tehnic al SAGENET TELECOM pentru remedierea defectiunii.

- Perioada in care serviciul nu a fost in parametrii agreeati datorita Beneficiarului.
- Perioada de suspendare a serviciului conform articolului 3.6. din prezentul contract.
- Perioada in care SAGENET TELECOM nu poate contacta Beneficiarul pentru raportarea unei intreruperi conform articolului 3 din prezenta anexa.
- Perioada de intrerupere datorata fortei majore.
- Schimbarea datelor de utilizator furnizate de SAGENET TELECOM Beneficiarului , date notate in procesul verbal de punere in functiune a sistemului.

3. Garantarea raportarii.

In cazul aparitiei unor perioade de indisponibilitate datorate SAGENET TELECOM, conform paragrafului 2.4. al prezentei anexe, SAGENET TELECOM va contacta una din persoanele autorizate ale Beneficiarului in termen de 24 (douazeci si patru) ore de la momentul aparitiei perioadei de indisponibilitate, pentru a raporta perioada de indisponibilitate.

4. Managementul intreruperilor serviciului.

4.1. Definirea lipsei serviciului: Se considera intrerupere a serviciului furnizat de SAGENET TELECOM, asa cum este definit in contract; orice intrerupere neasteptata a serviciului mai mare de 60 minute. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile programate si notificate in avans de catre SAGENET TELECOM. Nu se considera lipsa serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu durata mai mica sau egala de 30 minute. SAGENET TELECOM nu va notifica Beneficiarul inaintea unor astfel de intreruperi. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile datorate unor cauze ce tin direct sau indirect de Beneficiar (intreruperea echipamentului de comunicatie, modificarea setarilor, lipsa tensiunii electrice la locatia Beneficiarului, defectarea calculatorului sau partilor componente ale acestuia care reprezinta proprietatea Beneficiarului etc).

4.2. SAGENET TELECOM se asigura sa monitorizeze conexiunea pana la clientii sai cel putin odata pe zi prin folosirea comenzilor de tip "ping", iar Beneficiarul se obliga sa permita SAGENET TELECOM sa foloseasca aceste comenzi in caz contrar SAGENET TELECOM

nu are nici o responsabilitate fata de monitorizarea retelei.

4.3. In cazul intreruperii serviciului furnizat, tehnicienii SAGENET TELECOM care se ocupa de administrarea si service-ul retelei vor remedia defectiunea, dupa cum urmeaza:

- a) in interval de 72 ore, in cazul in care intreruperea functionarii este raportata intre 08:00 AM si 08:00 PM;
- b) in interval de maxim 72 ore, incepand cu ora 08:00 AM din ziua urmatoare zilei in care intreruperea a fost raportata, in cazul in care raportarea s-a facut dupa ora 08:00 PM.

4.4. In cazul in care serviciul este intrerupt Beneficiarul trebuie sa anunte SAGENET TELECOM la numerele indicate in Anexa 4, in caz contrar SAGENET TELECOM nu este obligat sa observe nefunctionalitatea sistemului catre Beneficiar.

4.5. Raportarea intreruperilor se va face de catre Beneficiar numai prin reprezentantii sai autorizati specificati in Anexa 4. La raportarea intreruperilor, reprezentantul Beneficiarului care raporteaza va specifica:

- numele sau complet;
- numele complet al Beneficiarului;
- telefoane si adresa de e-mail de contact ale sale;
- adresa locatiei la care a aparut defectiunea;
- titlul si descrierea completa a intreruperii, ora intreruperii;
- alte informatii cerute de operatorul autorizat SAGENET TELECOM.

Anexa 6. Reguli de utilizare a serviciilor SAGENET TELECOM.

1. Introducere.

1.1. Aceste reguli de utilizare a retelei si serviciilor SAGENET TELECOM sunt valabile pentru toti Beneficiarii SAGENET TELECOM, SAGENET TELECOM nu tolereaza nici un abuz direct sau indirect prin folosirea retelei sale.

1.2. SAGENET TELECOM crede ca eliminarea SPAM-ului si a abuzurilor vor rezulta intr-un Internet mai ieftin, mai bun si mai eficient pentru toti utilizatorii acestui serviciu.

2. Definitii.

2.1. SAGENET TELECOM defineste ca abuz sau folosire ilegala a retelei:

- Orice e-mail comercial care este trimis catre o adresa a unui destinatar ce nu a cerut acest e-mail.
- Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a suprasolicita conexiunea unui server sau a unui utilizator internet sau pentru a epuiza resursele serverelor blocand accesul celorlalti utilizatori. Acest tip de abuz va fi definit in continuare ca flood.
- Transmiterea, distribuirea de materiale ce violeaza legile in vigoare, sunt protejate prin copyright, marca de comert, de fabrica sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuala fara autorizatiile necesare, fara a se limita doar la acestea.
- Transmiterea, distribuirea si stocarea de materiale obscene, pornografice, discriminatorii, rasiste sau care violeaza legile de control al exportului in vigoare.

3. Reguli SAGENET TELECOM.

3.1. Reteaua SAGENET TELECOM poate fi folosita de catre Beneficiarii sai pentru a se conecta la alte retele si Beneficiarii SAGENET TELECOM inteleg ca trebuie sa se conformeze regulilor acestor retele. Orice incercare de violare a securitatii retelei SAGENET TELECOM sau a oricarei alte retele conectate la SAGENET TELECOM este strict interzisa.

3.2. SAGENET TELECOM nu poate avea controlul informatiei care circula prin reseaua SAGENET TELECOM de aceea aceste informatii sunt responsabilitatea Beneficiarilor SAGENET TELECOM.

3.3. Beneficiarilor SAGENET TELECOM le este interzisa folosirea de servicii de tip Proxy fara acordul proprietarului acestui serviciu.

3.4 Beneficiarul se obliga sa pastreze setarile facute de echipa tehnica care instaleaza postul, aceste setari vor fi mentionate in scris pe procesul verbal in care se confirma instalarea si functionalitatea postului.

3.5 SAGENET TELECOM obliga Beneficiarii sai sa nu foloseasca o serie de programe care incarca inutil traficul in retea

3.6. Beneficiarul se obliga sa detina un antivirus actualizat la zi.

PROCES VERBAL

Incheiat astazi _____

1. Datele de identificare ale utilizatorului în rețeaua SAGENET TELECOM și în INTERNET alocate de către administratori sunt următoarele și nu pot fi modificate decât cu acordul explicit al administratorilor autorizați:

- Adresă IP: ____ . ____ . ____ . ____
- Subnet Mask : _255 . _255 . _255 . _0__
- DefaultGateway : ____ . ____ . ____ . ____
- Primary DNS : _..... . _..... . _..... . _1__
- Secondary DNS : _8 . _8 . _8 . _8__
- MAC address : ____:____:____:____:____:____
- E-mail oficial al utilizatorului : _____

Beneficiarul _____ este raspunzator legal pentru
utilizarea adresei de IP / subclaselor alocate :

Subsemnatul _____ identificat cu
CNP _____
BI/CI seria ____ nr _____ semnat al contractului cu Nr. ____ din data de
_____ declar pe propria raspundere ca toate elementele necesare functionarii
serviciilor transmisie de date / acces Internet au fost montate corespunzator si serviciul este
functional.

Prestator
SC SAGENET TELECOM SRL

Semnătură Beneficiar,