

Contract
De furnizare servicii dedicate Internet/comunicatii de date IP
si acces la reseaua SAGENET TELECOM
Nr:..... din.....

Incheiat intre :

SC SAGENET TELECOM SRL cu sediul in Comuna Cornesti, nr 160, Judet Dambovită înregistrată la R.C. cu J15 / 212 / 2012, Cod fiscal 29975682 numit în continuare SAGENET TELECOM, telefon : 0769828007, reprezentată prin Dumitrache Vasile, în calitate de Administrator.

Si

Persoana juridică :

....., cu sediul în:,
sector/județ....., oras....., CUI, punct de lucru:.....,
reprezentată prin Nume: posesor al CI/BI seria, număr....., eliberat
de... .. CNP....., în calitate de
numit în continuare **Beneficiar**.

Definire termeni:

Prin *Internet* se înțelege rețeaua mondială de echipamente de comunicație publice și private care sunt interconectate și folosesc suita de protocoale TCP/IP.

Prin *Rețeaua SAGENET TELECOM* se înțelege rețeaua de echipamente de comunicație SAGENET TELECOM în România, care este conectată la Internet printr-unul sau mai multe puncte și care folosește transferul de date IP.

Prin *Rețeaua metropolitană* se înțelege rețeaua de echipamente de comunicație din metropola unde a fost semnat prezentul contract.

Prin *Rețeaua Locală* se înțelege rețeaua de echipamente interconectate direct prin sisteme de cablu, fibră optică sau radio.

Prin *Trafic Internet* se înțelege orice transfer de informație operat de către Beneficiar în afara rețelei locale și/sau către Beneficiar din afara rețelei locale și nu include transferul operat de către Beneficiar în rețeaua locală și /sau către Beneficiar din rețeaua locală.

Prin *Layer1, Layer2 și Layer 3* se înțeleg nivelele 1,2 respectiv 3 din modelul de referință

ISO OSI (modelul Open Systems Interconnection al International Organization for Standardization).

Prin *Echipamentul de acces în rețeaua SAGENET TELECOM* denumit în continuare "Echipament de acces", se înțelege un echipament conectat direct (Layer1 sau Layer2) cu rețeaua SAGENET TELECOM. Sub această denumire se include fără a se limita la: modemul de cablu, modemul radio, modemul de linie închiriată, mediaconvertorul de fibră optică, switch aparținând rețelei SAGENET TELECOM.

Prin *Interfață direct conectată Layer2 cu rețeaua SAGENET TELECOM*., denumită în continuare "interfață direct conectată la rețeaua SAGENET TELECOM" se numește orice interfață de rețea (placă de rețea) a Beneficiarului, conectată Layer2 cu un "Echipament de acces" această denumire include (fără a se limita la) echipamente direct conectate în "Echipamentul de acces" sau conectate prin unul sau mai multe echipamente Layer1 sau Layer2 (hub-uri sau switch-uri). Sub această denumire nu se includ echipamentele Beneficiarului care sunt separate de "Echipamentul de acces" printr-un echipament Layer3 (router de exemplu).

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea, de către SAGENET TELECOM către Beneficiar a serviciilor specificate la punctul 1.2. Beneficiarul se obligă să exploateze aceste servicii, potrivit regulilor de utilizare și să plătească tarifele stabilite în prezentul contract.

1.2. SAGENET TELECOM va furniza următoarele servicii:

- a) Instalarea și conectarea sistemului la amplasamentele și în termenele specificate în Anexa 1.
- b) Acces Internet și/sau comunicații de date conform Anexa 3 și potrivit Standardului de calitate a Serviciilor din Anexa 5.

2. Durata Contractului.

2.1. Durata contractului se specifică în anexa nr 3, valabilă de la data semnării sale (numită în continuare durată minimă).

2.2. Dacă nu a fost denunțat în condițiile de la punctele 6.1., 6.2., 6.3., contractul se va prelungea pe perioade succesive egale cu perioada inițială (numite în continuare perioade extinse).

3. Tarife și modalități de plată.

3.1. Tarifele, pentru serviciul ales de Beneficiar sunt în valoare netă.

3.2. Tarifele pentru serviciile furnizate sunt stabilite conform Anexelor 2 și 3. Plata de către Beneficiar, a serviciilor furnizate de către SAGENET TELECOM, se va face în lei (RON) la data de 10 (zece) a lunii curente.

3.3. SAGENET TELECOM va încasa contravaloarea serviciilor furnizate către Beneficiar, în termen de maxim 7 (sapte) zile de la data stabilită la paragraful 3.2 ale lunii, pentru luna în curs, precum și contravaloarea serviciilor adiționale pentru luna anterioară, dacă este cazul. SAGENET TELECOM va factura spre stornare procentul de nefuncționalitate din abonamentul lunar, dar numai în cazul exclusiv în care perioada de indisponibilitate definită în Anexa 5 paragraful 2.3 depășește 20% din totalul întregii luni calendaristice pentru care se calculează.

3.4. Atentionările cu privire la sumele ce trebuie plătite de către Beneficiar pentru luna curentă vor fi transmise de către SAGENET

TELECOM prin intermediul mijloacelor electronice existente în rețeaua SAGENET TELECOM.

3.5. Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor furnizate de către SAGENET TELECOM în termen de maxim 7 zile de la data stabilită la paragraful 3.2, în numerar, la adresa SAGENET TELECOM, specificată în contract sau unui reprezentant SAGENET TELECOM ce va încasa contravaloarea serviciilor direct la domiciliul beneficiarului.

3.6. În cazul neefectuării plății la termen SAGENET TELECOM percepe o penalitate de 0,1% pe zi de întârziere până la data achitării integrale a sumei restante. În cazul neachitării facturii până în ziua a 16-a (saisprezecea) de la data emiterii acesteia SAGENET TELECOM poate suspenda furnizarea serviciului către Beneficiar. Pe perioada suspendării serviciului de către SAGENET TELECOM ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, Beneficiarul nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar. Cuantumul penalităților calculate de SAGENET TELECOM și datorate de către Beneficiar poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.7. SAGENET TELECOM își rezervă dreptul de a modifica tarifele stabilite în Anexa 3 printr-o notificare scrisă, potrivit articolului 9, în cazul în care se modifică:

Tarifele pentru accesul la Internet (conexiune Internet).

Tarifele de energie electrică, tarifele pentru servicii și preturile pentru bunuri care au o influență directă sau indirectă asupra serviciilor furnizate.

Impozitele, taxele, accizele percepute de administrația publică centrală sau administrațiile publice locale.

4. Instalarea serviciului.

4.1. SAGENET TELECOM se obligă să instaleze și să activeze serviciul descris la punctul 1.2. conform datelor de instalare specificate în Anexa 1.

4.2. Beneficiarul este responsabil să:

- a) Să desemneze și să pregătească locațiile pentru instalarea echipamentelor;

b) Sa asigure accesul la corpuri de cladiri interne si externe necesare pentru amplasarea sistemului SAGENET TELECOM, pentru personalul SAGENET TELECOM implicat in instalarea si activarea serviciului;

c) Sa faciliteze obtinerea aprobarilor (daca este cazul), pentru instalarea serviciului SAGENET TELECOM.

4.3. Lucrarile de instalare se considera a fi incheiate si serviciul se considera a fi functional la data semnarii procesului verbal de punere in functiune. Daca Beneficiarul refuza sa semneze procesul verbal de punere in functiune sau acesta nu poate fi intocmit din orice alte motive, serviciul se considera pus in functiune, daca beneficiarul nu trimite o notificare scrisa care sa dovedeasca contrariul, in termen de 24 ore de la data punerii in functiune, conform inregistrarilor interne ale SAGENET TELECOM, a echipamentului de acces.

5. Drepturile si obligatiile partilor.

5.1. SAGENET TELECOM garanteaza Beneficiarului nevoile sale de trafic, minim 80% din timp, cu exceptia inoperabilitatii conexiunii cu retelele care asigura accesul la reseaua Internet, inoperabilitatea retelei Electrica (furnizorul de energie electrica), sau cazuri de forta majora (dezastre naturale).

5.2. SAGENET TELECOM nu va restrictiona accesul Beneficiarului la nici o destinatie aflata in Internet. SAGENET TELECOM sau alti furnizori pot restrictiona uneori accesul la anumite destinatii din motive de securitate sau protectie a retelelor si Beneficiarul intelege ca SAGENET TELECOM nu este responsabil pentru asemenea actiuni.

5.3. SAGENET TELECOM asigura intretinerea si repararea echipamentelor in amplasament aflate in operare in cadrul retelei SAGENET TELECOM, gratuit in perioada de garantie a echipamentului si contra cost in perioada post garantie.

5.4. Beneficiarul intelege ca singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea Sistemului SAGENET TELECOM este SAGENET TELECOM si ca aceste licente si drepturi sunt exclusiv asociate cu Sistemul SAGENET TELECOM.

5.5. Sistemul SAGENET TELECOM poate fi reamplasat doar de SAGENET TELECOM.

5.6. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din functiune orice echipament apartinand SAGENET TELECOM.

5.7. Beneficiarul nu are dreptul sa furnizeze catre terti servicii care fac obiectul acestui contract decat daca in prealabil a obtinut o aprobare scrisa de la SAGENET TELECOM. Aceasta prevedere este valabila indiferent daca distribuirea serviciilor catre terti se face prin sistemul SAGENET TELECOM sau prin alta infrastructura.

5.8. SAGENET TELECOM se obliga sa asigure supervizarea serviciului (verificari, inspectii, etc).

5.9. Beneficiarul se obliga sa respecte prevederile din Anexa 6. In cazul in care Beneficiarul incalca prevederile Anexei 6., SAGENET TELECOM poate suspenda, pe o perioada nedeterminata, fara notificare prealabila, total sau partial serviciile oferite Beneficiarului, pana la clarificarea de catre parti a situatiei care a dus la aceasta suspendare si numai dupa furnizarea de explicatii scrise de catre Beneficiar.

5.10. SAGENET TELECOM va respecta confidentialitatea datelor Beneficiarului transferate prin reseaua SAGENET TELECOM pentru continutul acestor date singurul responsabil este Beneficiarul, SAGENET TELECOM neavand nici o responsabilitate privind aceste date.

5.11. Beneficiarul se obliga sa asigure securitatea retelei si a sistemelor sale precum si ale altor componente ale retelei sale. SAGENET TELECOM nu isi asuma responsabilitatea in cazul aparitiei oricaror probleme de securitate in reseaua Beneficiarului, obligatia de a-si asigura securitatea retelei apartinand in exclusivitate Beneficiarului.

6. Incetarea contractului.

6.1. Prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.

6.2. Beneficiarul poate denunța unilateral contractul printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către SAGENET TELECOM cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentului contract, în următoarele situații:

- a) Dacă SAGENET TELECOM nu-și duce la bun sfârșit obligațiile stipulate la punctul 5.3.
- b) În trei cazuri consecutive, într-o perioadă de 30 (treizeci) de zile, SAGENET TELECOM nu-și duce la bun sfârșit obligațiile stipulate la punctul 4.3. din Anexa 5.
- c) Disponibilitatea lunară a serviciului, calculată conform Anexa 5., este mai mică decât 80% pe o perioadă de trei luni consecutive.
- d) SAGENET TELECOM este declarat în stare de faliment.

6.3. SAGENET TELECOM poate rezilia prezentul contract, fără a fi necesară orice formalitate dacă:

- a) Beneficiarul nu achită tarifele pentru serviciile furnizate și penalitățile aferente (dacă este cazul) în termen de 15 zile de la data limită prevăzută la punctul 3.5..
- b) Beneficiarul încalcă obligațiile prevăzute în acest contract și în anexele contractului.
- c) Beneficiarul conectează la sistemul SAGENET TELECOM orice echipament despre care SAGENET TELECOM nu a fost informat ori nu și-a dat acordul, sau alterează, modifică, repară echipamentul sau sistemul instalat aparținând SAGENET TELECOM.
- d) Beneficiarul prejudiciază securitatea rețelei sau încearcă (cu sau fără succes) obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă aceste informații se află în rețeaua SAGENET TELECOM sau aparțin altor rețele cu care SAGENET TELECOM este conectat.
- e) Beneficiarul nu este de acord cu modificările tarifare conform punctului 3.7.
- f) Împotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este acționat în judecată pentru credite scadente și nu își onorează obligațiile față de SAGENET TELECOM.
- g) Dacă la data semnării contractului au fost prezentate acte sau informații false, incorecte ori incomplete.

- h) În cazul în care SAGENET TELECOM intră din diferite motive de la o dată cunoscută în imposibilitate de a mai furniza serviciile stabilite în prezentul contract către Beneficiar.

6.4. Prezentul contract poate înceta la expirarea termenului dacă una dintre părți o notifică pe cealaltă cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea termenului, a perioadei initiale sau a perioadei extinse, după caz.

6.5. În cazul în care contractul este reziliat conform paragrafelor 6.3 sau 6.2, Beneficiarul va plăti sumele restante până la data rezilierii contractului.

7. Confidentialitatea.

7.1. Nici o parte nu poate dezvălui vreo informație conținută de acest Contract fără consimțământul prealabil exprimat în scris al celeilalte părți.

7.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau prin proceduri legale.

7.3. Beneficiarul nu poate dezvălui unor terți nici o informație referitoare la acest Contract chiar după rezilierea acestuia.

8. Notificări.

Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise recomandată prin poșta la adresele:

- SAGENET TELECOM.
- Beneficiar (anexa1)

9. Amendamente la Contract.

9.1. SAGENET TELECOM își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract, informând, prin mijloace corespunzătoare, Beneficiarul cu 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

9.2. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu modificările aduse contractului conform punctului 9.1. are posibilitatea de a denunța unilateral contractul în termen de 30 de zile de la

primirea notificării din partea SAGENET TELECOM, printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire trimisă către SAGENET TELECOM cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentului contract, altfel, modificările aduse contractului conform punctului 9.1. se considera acceptate de către Beneficiar.

10. Forta Majora.

Forta majora și situațiile acestea exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

11. Limite de responsabilitate.

11.1. SAGENET TELECOM nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale terților care se află în raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, a rețelei SAGENET TELECOM, a Internet-ului.

11.2. SAGENET TELECOM nu este în nici un fel răspunzător în cazul în care nu va înregistra întreruperile serviciului oferit Beneficiarului, datorită raportărilor care nu conțin toate informațiile cerute de către SAGENET TELECOM conform Anexei 5, paragraful 4.5.

11.3. SAGENET TELECOM nu este în nici un fel responsabil pentru relațiile pe care le are Beneficiarul cu ceilalți membri ai rețelei SAGENET TELECOM și nici pentru pagubele care se pot produce prin folosirea rețelei SAGENET TELECOM.

12. Succesiunea legală.

Succesorii legali ai partilor se subroga în drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul Contract. Beneficiarul nu poate transfera pe cale convențională drepturile și obligațiile din prezentul contract fără a avea acordul scris prealabil al SAGENET TELECOM. Noul Beneficiar trebuie să remită un înscris prin care își va asuma în mod expres îndeplinirea obligațiilor față de SAGENET TELECOM.

13. Legea aplicabilă.

Toate aspectele care nu au fost reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația în vigoare.

14. Solutionarea litigiilor.

Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului Contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

15. Prevederi finale

15.1 SAGENET TELECOM poate utiliza numele / denumirea Beneficiarului în materiale publicitare, promoționale și alte asemenea, fără a fi nevoie de acordul Beneficiarului.

15.2 Pentru perioada în care furnizarea serviciului este suspendată altfel decât ca urmare a culpei SAGENET TELECOM, Beneficiarul va fi obligat la plata abonamentului.

Prezentul contract a fost citit si continutul sau acceptat de partile contractante care l-au semnat ca reflectand in intregime intentiile lor. Anexele 1,2,3,4,5 si 6 fac parte integranta din prezentul contract. Prezentul contract a fost incheiat astazi _____ in 2(doua) exemplare, unul pentru fiecare parte.

Pentru si in numele SAGENET TELECOM.

Nume: Dumitrache Vasile

Data:

Pentru si in numele Beneficiarului

Nume:

Data:

Anexa 1. Locatii de instalare a Sistemului SAGENET TELECOM.

Adresa locatiei postului:

Strada:

Localitatea

Judet/ sector :

Nr:Bloc:Scara :Ap :

Telefon :Fix.....

Mobil.....

Persoana de contact :

.....

Termen de instalare : 30 zile de la data semnarii contractului.

Anexa 2. Echipamente de comunicatii instalate de SAGENET TELECOM la Beneficiar.

Echipamente inchiriate sau oferite in CUSTODIE de SAGENET TELECOM Beneficiarului:

Descriere (producator, model)	Custodie	Serie	Pret unitar	Nr buc.	Valoare
Access Point:					100E
Cutie etans					
Cablu					
Antenna:					100E
Total:	200E				

ECHIPAMENTUL ESTE PROPIETATE SAGENET TELECOM. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din functiune orice echipament apartinand SAGENET TELECOM ; in cazul distrugerii, furtului, pierderii echipamentului sau proprietarul nu poate prezenta echipmentul in stare de functionare (cu exceptia cazurilor in care defectiunile sunt acoperite de certificatul de garantie, valabil), beneficiarul este obligat sa achite in maxim 7 zile contravaloarea echipamentului, conform tabelului din anexa 2.

Anexa 3. Tarife.

Tarife instalare:

Descrierea Serviciului	Durata contractului	Costuri
ACCES INTERNET	730 zile	

Tarife lunare:

Descrierea serviciului	Costuri
1. Acces internet,trafic nelimitat(in Ronix)___Mbps(Download,Upload) 2. Serviciul se incadreaza in clasa de calitate 1 conform legislatiei Romane in vigoare	
Durata contract : 24 luni	
Total:	Ron

Anexa 4. Reprezentanti autorizati.

SAGENET TELECOM

Nume : Dumitrache Vasile

.....

Telefon : 0769.828.007

Yahoo-messenger : satx_telecon

Beneficiar

Nume:

.....

E-mail:

.....

Yahoo messenger:

.....

Anexa 5. Standardul de Calitate a serviciilor – SCS.

1. Conditii generale.

1.1. SAGENET TELECOM asigura suport pentru Beneficiar prin Centrul de suport. Centrul de suport poate fi contactat prin:

- Telefon: 0769828007

2. Garantarea Disponibilitatii.

2.1. Reteaua SAGENET TELECOM este disponibila pentru transport de informatie (transmisie de date sau Internet) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea serviciilor oferite minim acceptate de SAGENET TELECOM si oferita clientilor sai este de 80% (numita in continuare disponibilitate garantata).

2.2. Intreruperile programate ale serviciului vor fi efectuate de catre SAGENET TELECOM, pe cat posibil, in zilele de luni-vineri intre orele 00.00 si 07.00. Intreruperile programate sunt anuntate catre Beneficiar cu cel putin 6 ore inaintea unei astfel de intreruperi. Notificarile catre Beneficiar a intreruperilor se vor face telefonic sau prin mijolace electronice in cadrul retelei SAGENET TELECOM.

2.3. Indisponibilitatea serviciului incepe odata cu momentul raportarii intreruperii de catre Beneficiar conform punctului 4.5. al prezentei Anexe, precum si conform inregistrarilor SAGENET TELECOM si dureaza pana in momentul in care s-a restabilit functionarea serviciului. SAGENET TELECOM nu va inregistra perioadele de indisponibilitate care nu au fost raportate de Beneficiar respectand articolului 4.5.al prezentei anexe. 2.4.

2.4. Perioada de indisponibilitate se defineste ca fiind perioada cumulata de indisponibilitate, in ore si fractiuni de ore, cauzata de defectiunile individuale raportate pe o perioada de o luna calendaristica, din care se scade perioada de indisponibilitate a serviciului din urmatoarele cauze:

- Intreruperile din timpul perioadelor de intretinere planificate.
- Intreruperile datorate defectiunilor rezultate ca urmare a utilizarilor necorespunzatoare de catre Beneficiar.
- Blocarea de catre Beneficiar a interventiei personalului tehnic al SAGENET TELECOM pentru remedierea defectiunii.

- Perioada in care serviciul nu a fost in parametrii agreeati datorita Beneficiarului.
- Perioada de suspendare a serviciului conform articolului 3.6. din prezentul contract.
- Perioada in care SAGENET TELECOM nu poate contacta Beneficiarul pentru raportarea unei intreruperi conform articolului 3 din prezenta anexa.
- Perioada de intrerupere datorata fortei majore.
- Schimbarea datelor de utilizator furnizate de SAGENET TELECOM Beneficiarului , date notate in procesul verbal de punere in functiune a sistemului.

3. Garantarea raportarii.

In cazul aparitiei unor perioade de indisponibilitate datorate SAGENET TELECOM, conform paragrafului 2.4. al prezentei anexe, SAGENET TELECOM va contacta una din persoanele autorizate ale Beneficiarului in termen de 24 (douazeci si patru) ore de la momentul aparitiei perioadei de indisponibilitate, pentru a raporta perioada de indisponibilitate.

4. Managementul intreruperilor serviciului.

4.1. Definirea lipsei serviciului: Se considera intrerupere a serviciului furnizat de SAGENET TELECOM, asa cum este definit in contract; orice intrerupere neasteptata a serviciului mai mare de 60 minute. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile programate si notificate in avans de catre SAGENET TELECOM. Nu se considera lipsa serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu durata mai mica sau egala de 30 minute. SAGENET TELECOM nu va notifica Beneficiarul inaintea unor astfel de intreruperi. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile datorate unor cauze ce tin direct sau indirect de Beneficiar (intreruperea echipamentului de comunicatie, modificarea setarilor, lipsa tensiunii electrice la locatia Beneficiarului, defectarea calculatorului sau partilor componente ale acestuia care reprezinta proprietatea Beneficiarului etc).

4.2. SAGENET TELECOM se asigura sa monitorizeze conexiunea pana la clientii sai cel putin odata pe zi prin folosirea comenzilor de tip “ping”, iar Beneficiarul se obliga sa permita SAGENET TELECOM sa foloseasca aceste comenzi in caz contrar SAGENET TELECOM

nu are nici o responsabilitate fata de monitorizarea retelei.

4.3. In cazul intreruperii serviciului furnizat, tehnicienii SAGENET TELECOM care se ocupa de administrarea si service-ul retelei vor remedia defectiunea, dupa cum urmeaza:

- a) in interval de 72 ore, in cazul in care intreruperea functionarii este raportata intre 08:00 AM si 08:00 PM;
- b) in interval de maxim 72 ore, incepand cu ora 08:00 AM din ziua urmatoare zilei in care intreruperea a fost raportata, in cazul in care raportarea s-a facut dupa ora 08:00 PM.

4.4. In cazul in care serviciul este intrerupt Beneficiarul trebuie sa anunte SAGENET TELECOM la numerele indicate in Anexa 4, in caz contrar SAGENET TELECOM nu este obligat sa observe nefunctionalitatea sistemului catre Beneficiar.

4.5. Raportarea intreruperilor se va face de catre Beneficiar numai prin reprezentantii sai autorizati specificati in Anexa 4. La raportarea intreruperilor, reprezentantul Beneficiarului care raporteaza va specifica:

- numele sau complet;
- numele complet al Beneficiarului;
- telefoane si adresa de e-mail de contact ale sale;
- adresa locatiei la care a aparut defectiunea;
- titlul si descrierea completa a intreruperii, ora intreruperii;
- alte informatii cerute de operatorul autorizat SAGENET TELECOM.

Anexa 6. Reguli de utilizare a serviciilor SAGENET TELECOM.

1. Introducere.

1.1. Aceste reguli de utilizare a retelei si serviciilor SAGENET TELECOM sunt valabile pentru toti Beneficiarii SAGENET TELECOM, SAGENET TELECOM nu tolereaza nici un abuz direct sau indirect prin folosirea retelei sale.

1.2. SAGENET TELECOM crede ca eliminarea SPAM-ului si a abuzurilor vor rezulta intr-un Internet mai ieftin, mai bun si mai eficient pentru toti utilizatorii acestui serviciu.

2. Definitii.

2.1. SAGENET TELECOM defineste ca abuz sau folosire ilegala a retelei:

- Orice e-mail comercial care este trimis catre o adresa a unui destinatar ce nu a cerut acest e-mail.
- Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a suprasolicita conexiunea unui server sau a unui utilizator internet sau pentru a epuiza resursele serverelor blocand accesul celorlalti utilizatori. Acest tip de abuz va fi definit in continuare ca flood.
- Transmiterea, distribuirea de materiale ce violeaza legile in vigoare, sunt protejate prin copyright, marca de comert, de fabrica sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuala fara autorizatiile necesare, fara a se limita doar la acestea.
- Transmiterea, distribuirea si stocarea de materiale obscene, pornografice, discriminatorii, rasiste sau care violeaza legile de control al exportului in vigoare.

3. Reguli SAGENET TELECOM.

3.1. Reteaua SAGENET TELECOM poate fi folosita de catre Beneficiarii sai pentru a se conecta la alte retele si Beneficiarii SAGENET TELECOM inteleg ca trebuie sa se conformeze regulilor acestor retele. Orice incercare de violare a securitatii retelei SAGENET TELECOM sau a oricarei alte retele conectate la SAGENET TELECOM este strict interzisa.

3.2. SAGENET TELECOM nu poate avea controlul informatiei care circula prin reseaua SAGENET TELECOM de aceea aceste informatii sunt responsabilitatea Beneficiarilor SAGENET TELECOM.

3.3. Beneficiarilor SAGENET TELECOM le este interzisa folosirea de servicii de tip Proxy fara acordul proprietarului acestui serviciu.

3.4 Beneficiarul se obliga sa pastreze setarile facute de echipa tehnica care instaleaza postul, aceste setari vor fi mentionate in scris pe procesul verbal in care se confirma instalarea si functionalitatea postului.

3.5 SAGENET TELECOM obliga Beneficiarii sai sa nu foloseasca o serie de programe care incarca inutil traficul in retea

3.6. Beneficiarul se obliga sa detina un antivirus actualizat la zi.

PROCES VERBAL

Incheiat astazi _____

1. Datele de identificare ale utilizatorului în rețeaua SAGENET TELECOM și în INTERNET alocate de către administratori sunt următoarele și nu pot fi modificate decât cu acordul explicit al administratorilor autorizați:

- Adresă IP:.....
- Subnet Mask : 255.255.255.0
- DefaultGateway :
- Primary DNS : 94.62.37.1
- Secondary DNS : 8 . 8 . 8 . 8
- MAC address : ____:____:____:____:____:____
- E-mail oficial al utilizatorului : _____

Beneficiarul _____ este raspunzator legal pentru
utilizarea adresei de IP / subclaselor alocate :

Subsemnatul _____ identificat cu
CNP _____
BI/CI seria ____ nr _____ semnat al contractului cu Nr. ____ din data de
_____ declar pe propria raspundere ca toate elementele necesare functionarii
serviciilor transmisie de date / acces Internet au fost montate corespunzator si serviciul este
functional.

Prestator
SC SAGENET TELECOM SRL

Semnătură Beneficiar,